



RETOURFORMULIER

Vul dit formulier in als je het ontvangen boek wilt terugsturen. Heb je een **beschadigd** boek, stuur dan een foto van de beschadiging per e-mail. Een **beschadigd** hoeft niet retour. Vul het formulier zo volledig mogelijk in zodat onze klantenservice het zo snel mogelijk kan verwerken. Wanneer je het hebt ingevuld, mail dit formulier dan naar boekenwebshop@wpg.nl. Je hebt 30 dagen de tijd om het boek retour te sturen. Het retouradres is: WPG Boekenwebshop | Postbus 51077 | 1007 EB Amsterdam

Reden van retour:

- Beschadigd boek ontvangen (Maak een foto van de beschadiging en voeg deze toe bij je mail aan de klantenservice)
- Verkeerd boek ontvangen (Voeg de pakbon toe bij je retourzending. Je krijgt binnen 5 werkdagen het juiste exemplaar toegestuurd)
- Retour zonder opgaaf van reden (Voeg de pakbon toe bij je retourzending)

Het is niet verplicht maar we horen graag waarom je het boek retour stuurt zodat we onze service kunnen verbeteren:

Titel boek: _____

Naam auteur: _____

ISBN: _____

Datum bestelling: _____

Ordernummer: _____

Verkeerd boek ontvangen? Geef dan hier het ISBN-Nummer door van het boek dat je wilt ontvangen: _____

Vul hieronder jouw persoonlijke gegevens in waarmee je het boek hebt besteld.

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mail: _____

IBAN: _____ (alleen invullen indien retour)